

Обавештење о начину привремене исплате новчаних средстава и издавању платних инструмената лицима са навршених 65 и више година живота

Поштовани клијенти,

У складу са инструкцијама Народне банке Србије, „Инструкцијом о начину привремене исплате новчаних средстава с динарских и девизних рачуна лица с навршених 65 и више година живота и издавању платних инструмената“ и „Инструкцијом о начину привремене исплате пензија за лица са навршених 65 и више година живота“, обавештавамо Вас да је Српска банка а.д. (у даљем тексту: Банка) у периоду ванредног стања и важења забране кретања својим клијентима омогућила следеће услуге:

- привремену исплату пензија,
- привремена исплата новчаних средстава са динарских и девизних рачуна,
- реализацију налога за пренос новчаних средстава и новчаних дознака,
- издавање и реиздавање платне картице,
- активирање услуге електронског банкарства.

Клијенти могу упутити захтев Банци за коришћење наведених услуга и добити све потребне информације на следеће начине:

- за исплату готовог новца и новчаних дознака:
 - на следеће бројеве телефона: 011-3607-223 и 011-3607-291 (у периоду од 9 до 15 часова свакога радног дана),
 - на следећи е-маил: ekspozitura@srpskabanka.rs,
- за издавање/реиздавање платних картица и активирање електронског банкарства
 - на следеће бројеве телефона: 011-3607-307 и 011-3607-304 (у периоду од 9 до 17 часова сваког радног дана),
 - на следеће е-маил адресе: kartice@srpskabanka.rs и ebanking@srpskabanka.rs

Клијенти се могу одредити на следеће начине исплате готовог новца:

1. Исплата готовог новца у просторијама Банке овлашћеном лицу на основу једнократног пуномоћја

Банка ће омогућити исплату новчаних средстава у својим просторијама. овлашћеном лицу на основу једнократног пуномоћја којим се ово лице овлашћује за подизање новчаних средстава са рачуна корисника.

Корисник попуњава и потписује образац пуномоћја које је у прилогу овог обавештења или га може израдити у слободној форми (написано руком) – у ком случају то пуномоћје мора садржати све податке из обрасца пуномоћја.

Пуномоћје не мора бити оверено код надлежног органа.

Након пријема пуномоћја од стране овлашћеног лица, Банка врши увид у лична документа корисника и овлашћеног лица (лична карта/пасош), након чега ће пре исплате готовог новца, позивом регистрованог телефонског броја тог клијента извршити проверу веродостојности пуномоћја. Банка обавештава клијенте да ће се ови телефонски разговори снимати, у сврху доказивања извршене провере веродостојности пуномоћја и спречавања злоупотреба.

Након успешне провере аутентичности пуномоћја Банка врши исплату новчаних средстава. Једнократно пуномоћје се мора доставити приликом сваке појединачне трансакције.

2. Исплата готовог новца на кућну адресу клијента

Након пријема захтева клијента за овај начин исплате Банка ће, најкасније наредног радног дана, предати ЈП "Пошта Србије" вредносну пошиљку уз три примерка налога за исплату.

Приликом уручивања готовог новца клијент потписује три налога за исплату, од којих један задржавате за себе, а остале примерке задржава ЈП "Пошта Србије" и Банка као доказ о извршеној исплати.

У случају да нисте затечени на адреси, запослени ЈП "Пошта Србије" оставља на датој адреси извештај о приспећу, а пошиљка се чува у надлежној организационој јединици поште. Након што преузмете извештај о приспећу, у обавези сте да телефонским путем контактирате надлежну организациону јединицу ЈП "Пошта Србије" и договорите нови термин доставе пошиљке.

Уколико пошиљка није уручена на наведени начин, након истека рока чувања, пошиљка се враћа Банци.

Максимални месечни износ исплате на претходно наведене начине по једном клијенту се састоји од:

- износа пензије коју сте примили на рачун у Банци у току једног месеца и
- износа исплате средстава са других рачуна односно износа ефективног стараног новца израженог у динарској противвредности по званичном средњем курсу НБС, који не може бити већи од 80.000 динара.

3. Издавање/реиздавање платне картице

Уколико клијент има отворен рачун код Банке може путем наведених канала комуникације упутити захтев Банци за издавање/реиздавање платне картице, односно за предузимање других радњи у вези са платним картицама, с тиме што се реиздавање платних картица врши и за лица која нису навршила 65 година живота.

Након пријема захтева са потребним подацима клијента, Банка врши проверу достављених података клијента (власника рачуна) позивом регистрованог телефонског броја тог клијента. Банка обавештава клијенте да ће се ови телефонски разговори снимати, у сврху доказивања извршене провере веродостојности података и спречавања злоупотреба.

Клијент може изабрати следеће начине за достављање платне картице и PIN-кода:

- преко овлашћеног лица на основу једнократног пуномоћја:

Корисник попуњава и потписује образац пуномоћја које је у прилогу овог обавештења или га може израдити у слободној форми (написано руком) – у ком случају то пуномоћје мора садржати све податке из обрасца пуномоћја.

Контрола пуномоћја и личних докумената клијента и овлашћеног лица, као и провера веродостојности пуномоћја позивом регистрованог телефонског броја тог клијента описана је у тачки 1, овог обавештења.

- препорученом поштом.

4. Активирање услуге електронског банкарства

Уколико клијент има отворен рачун у Банци може путем канала комуникације наведених у уводном тексту овог обавештења упутити захтев Банци за активирање услуге електронског банкарства.

Након пријема захтева са потребним подацима клијента, Банка врши проверу достављених података клијента (власника рачуна) позивом регистрованог телефонског броја тог клијента. Банка обавештава клијенте да ће се ови телефонски разговори снимати, у сврху доказивања извршене провере веродостојности података и спречавања злоупотреба.

Коришћење услуге електронског банкарства омогућено на овај начин ограничено је само за време трајања ванредног стања, а уколико корисник жели да настави са коришћењем ове услуге након тог периода неопходно је да поднесе нови захтев у складу са процедуром у редовним околностима.

Корисници се о наведеном обавештавају приликом активирања услуге, слањем обавештења путем електронске поште на пријављену адресу корисника (уколико постоји) или SMS поруком.

Прилози:

- Пуномоћје за подизање средстава – са динарских и девизних рачуна;
- Пуномоћје за издавање/реиздавање платне картице;
- Пуномоћје за подизање средстава – новчане дознаке;

Београд, 07.04.2020. године.

СРПСКА БАНКА а.д.

Пуномоћје за подизање средстава

Ја, _____ ; _____ ;
(име и презиме) (ЈМБГ)

(адреса)

овлашћујем:

_____ ; _____ ;
(име и презиме) (ЈМБГ)

(адреса)

1. Да са мог рачуна _____¹, који се води у банци _____² подигне готовину у износу од _____³, словима: _____⁴.

2.⁵ Да са мог рачуна _____⁶, који се води у банци _____⁷ на динарски рачун _____⁸ који се води у истој банци, пренесе новчана средства у износу од _____⁹, словима: _____¹⁰.

Напомена: Пуномоћје се примењује једнократно.

У _____, дана ____ . ____ 2020. год.
(место)

Пуномоћје даје:

(потпис)

¹ Унети ознаку/број рачуна.

² Унети назив банке.

³ Унети износ и ознаку валуте: RSD/EUR/USD и др. Нпр. „100 EUR”.

⁴ Унети износ и ознаку валуте словима. Нпр. „сто евра”.

⁵ Овај део пуномоћја попуњава се само ако се пуномоћјем даје овлашћење и за давање налога за пренос новчаних средстава.

⁶ Унети ознаку/број рачуна с кога се новчана средства преносе.

⁷ Унети назив банке.

⁸ Унети ознаку/број динарског рачуна на који се новчана средства преносе.

⁹ Унети износ и ознаку валуте која се преноси: RSD/EUR/USD и др. Нпр. „100 EUR”.

¹⁰ Унети износ и ознаку валуте словима. Нпр. „сто евра”.

Прилог 2

Пуномоћје за издавање/реиздавање платне картице

Ја, _____,
(име и презиме) _____, (ЈМБГ)
_____, (адреса)
овлашћујем:

_____, (име и презиме) _____, (ЈМБГ)
_____, (адреса)

да у поступку издавања/реиздавања платне картице код Српске банке а.д. предузима следеће радње које сам означио/ла¹:

- да од банке преузме платну картицу _____²
- да од банке преузме и персонализоване сигурносне елементе наведене платне картице коју предузима (коврат са припадајућим PIN-ом)
- да банци у моје име и за мој рачун предаје захтеве који се односе на употребу платне картице (нпр. захтеве за (де)блокаду платне картице или реиздавање персонализованих сигурносних елемената као што је PIN):

_____³
Напомена: Пуномоћје се примењује једнократно.

У _____, дана _____, 2020 године
(место)

Пуномоћје даје:

(потпис)

- ¹ Радња на коју се пуномоћник овлашћује одређује се штиклирањем/заокруживањем/означавањем квадратића испред радње
- ² Корисник уписује податке о платној картици које му је банка претходно саопштила/доставила
- ³ Ако се радња односи на платну картицу која је већ наведена изнад, овде се може навести: „коју сам претходно навео/ла“ или слично, а ако је ово једина радња на коју се пуномоћник овлашћује, потребно је унети податке о платној картици на коју се овлашћење односи.

Пуномоћје за подизање средстава – новчана дознака

Ја, _____ ; _____ ;
(име и презиме) (ЈМБГ)

(адреса)

овлашћујем:

_____ ; _____ ;
(име и презиме) (ЈМБГ)

(адреса)

1. Да на име новчане дознаке _____¹, коју је
послао _____² подигне готовину у износу од
_____³,словима: _____
_____⁴.

Напомена: Пуномоћје се примењује једнократно.

У _____, дана ____ . ____ 2020. год.
(место)

Пуномоћје даје:

(потпис)

¹ Унети ознаку/број новчане дознаке.

² Унети име и презиме платиоца новчане дознаке.

³ Унети износ и ознаку валуте: RSD/EUR/USD и др. Нпр. „100 EUR”.

⁴ Унети износ и ознаку валуте словима. Нпр. „сто евра”.