

ЗАХТЕВ ЗА РЕКЛАМАЦИЈУ

по рачуну бр. 295- _____

са платном картицом бр. (унети последње четири цифре бр. картице): _____

Основ подношења рекламације (заокружити):

1. задужење по рачуну 2. резервисана средства

Трансакција је извршена на (заокружити):

1. банкомату банке _____
(назив банке и адреса-локација банкомата)
2. шалтеру банке _____
(назив и адреса-локација банке)
3. POS-у (на продајном месту трговца) _____
(назив и адреса-локација трговца)

Разлог подношења рекламације:

- а) трансакција није успешно завршена, а средства су резервисана
 б) рачун задужен, а средства су остала резервисана за исту трансакцију
 в) рачун задужен више пута за исти износ
 г) рачун задужен, а плаћено на други начин
 д) банкомат није исплатио новац
 њ) банкомат је делимично исплатио новац
 е) друго- навести:

Датум и време трансакције:	1) _____ 2) _____ 3) _____	износ трансакције:	1) _____ 2) _____ 3) _____
-----------------------------------	----------------------------------	---------------------------	----------------------------------

Овим путем дајем сагласност да се мој рачун задужи за износ накнаде у складу са важећом Тарифом накнада Банке, у случају отклањања грешака клијената, као и за износ накнаде где постоје стварни трошкови.

Предато:

дана: _____ . год. у _____ часова
 у _____

Подносилац захтева:

Име и презиме: _____
 адреса: _____
 контакт телефон: _____

(потпис подносиоца захтева)

Примљено:

дана: _____ . год. у _____ часова
 у _____
 дел. бр. _____

(потпис радника Банке)